

Whatever life throws at you throw it our way. Employee Assistance & Wellness Support.

Life: just when you think you've got it figured out, along comes a challenge. Whether your needs are big or small, New York Life Group Benefit Solutions is there for you with our Employee Assistance & Wellness Support program¹. It can help you and your family find solutions and restore your peace of mind. This is just another example of how we are committed to Putting Benefits To Work For PeopleSM.



Our suite of value-add resources includes:

› Employee Assistance Program¹

Are you feeling overwhelmed by the demands of balancing work and family life? Maybe you have questions about a legal or financial concern. You and your family members now have access to various counseling services including legal, financial, and work-life balance assistance. All counseling calls are answered by a Master's or PhD-level counselor who will collect some general information and will discuss your needs. The Employee Assistance Program provides a maximum of three in-person or virtual sessions, per issue, per year.

› **GuidanceResources^{®1}** When you need information quickly to help handle life's challenges, you can visit [guidanceresources.com](https://www.guidanceresources.com) for resources and tools on topics such as health and wellness, legal regulations, family and relationships, work and education, money and investments, and home and auto. You will also have access to articles, podcasts, videos, slideshows, on-demand trainings and "Ask the Expert" which provides personal responses to your questions.

› Well-being Coaching¹

Sometimes you may need help with personal challenges and physical issues that can be overwhelming. To help you achieve your goals, you will have access to a certified coach who will work with you, one on one, to address health and well-being issues such as burnout, time management and coping with stress. You have access to five sessions per year. All sessions are conducted telephonically.

[See additional information on next page ›](#)



› **FamilySource**^{®1}

Managing the everyday concerns of home, work and family can be difficult. To help resolve those concerns, you have access to family care service specialists that provide customized research, educational materials and prescreened referrals for childcare, adoption, elder care, education, and pet care.

Contact Info:

**Employee Assistance and
Wellness Support 24/7**



Phone: (800) 344-9752



Website: guidanceresources.com

Web ID: NYLGBS

1. These programs are NOT insurance and do not provide reimbursement for financial losses. Some restrictions may apply. These services are provided exclusively by ComPsych[®] Corporation. Customers are required to pay the entire discounted charge for any discounted products or services available through these programs. Some services are available at the option of the employer for an additional cost. Programs are provided through third party vendors who are solely responsible for their products and services. Full terms, conditions and exclusions are contained in the applicable client program description and are subject to change. Program availability may vary by plan type and location and are not available where prohibited by law. These programs are not available under policies issued by New York Life Group Insurance Company of NY.

FamilySource and GuidanceResources are registered trademarks of ComPsych Corporation.

All programs are effective for the member/participant on the first day of coverage.

New York Life Group Benefit Solutions products and services are provided by Life Insurance Company of North America or New York Life Group Insurance Company of NY, subsidiaries of New York Life Insurance Company.

Life Insurance Company of North America is not authorized in NY and does not conduct business in NY.

New York Life Insurance Company

51 Madison Avenue
New York, NY 10010

© 2022, New York Life Insurance Company. All rights reserved. NEW YORK LIFE, and the NEW YORK LIFE Box Logo are trademarks of New York Life Insurance Company.

123741 0822 SMRU 1951110 Exp. Date 09.08.2024

Lo que sea que la vida te depare, compártelo con nosotros.

Asistencia al Empleado y Apoyo al Bienestar.

Vida: justo cuando crees que lo has resuelto, aparece un reto. No importa si tus necesidades son grandes o pequeñas, New York Life Group Benefit Solutions está a tu disposición con nuestro programa de Asistencia al Empleado y Apoyo al Bienestar¹. Este programa puede ayudarlos a ti y a tu familia a encontrar soluciones y a recobrar la tranquilidad. Este es solo un ejemplo más de nuestro compromiso de poner los beneficios al servicio de las personasSM.



Nuestro conjunto de recursos de valor añadido incluye:

› Employee Assistance Program¹

¿Te sientes abrumado por las exigencias de equilibrar el trabajo y la vida familiar? Quizás tengas preguntas sobre una preocupación legal o financiera. Ahora, tú y tus familiares tienen acceso a varios servicios de orientación, incluyendo asistencia legal, financiera y de equilibrio trabajo-vida. Todas las llamadas de orientación las contestan consejeros de nivel de maestría o doctorado, que recopilarán información general y hablarán sobre tus necesidades. El Life Assistance Program da un máximo de tres sesiones, por problema, al año.

› GuidanceResources^{®1}

Cuando necesites información rápidamente para ayudarte a afrontar los retos de la vida, puedes visitar guidanceresources.com para obtener recursos y herramientas sobre temas como salud y bienestar, reglamentaciones legales, familia y relaciones, trabajo y educación, dinero e inversiones, y casa y automóvil. También tendrás acceso a artículos, podcasts, videos, presentaciones, entrenamientos a demanda y "Pregúntale al Experto", que da respuestas personales a tus preguntas.

› Asesoramiento para el bienestar¹

En ocasiones, es posible que necesites ayuda con dificultades personales y problemas físicos que pueden ser abrumadores. Para ayudarte a alcanzar tus objetivos, tendrás acceso a un asesor certificado que trabajará contigo, de manera personalizada, para tratar problemas de salud y de bienestar, como agotamiento, manejo del tiempo y el afrontamiento del estrés. Tienes acceso a cinco sesiones al año. Todas las sesiones se hacen por vía telefónica.

[Ve más información en la siguiente página ›](#)



› FamilySource®¹

Manejar las preocupaciones diarias de la casa, el trabajo y la familia puede ser difícil. Para ayudarte a resolver esas preocupaciones, tienes acceso a especialistas en servicios de atención familiar que dan investigación personalizada, material educativo y remisiones preseleccionadas para el cuidado infantil, la adopción, el cuidado del adulto mayor, la educación y el cuidado de mascotas.

Información de contacto:

Asistencia al Empleado y Apoyo al Bienestar 24/7



Teléfono: (800) 344-9752



Sitio web: guidanceresources.com

ID de la web: NYLGBS

1. Estos programas NO son un seguro y no dan reembolsos por pérdidas económicas. Pueden aplicar algunas restricciones. Estos servicios son entregados exclusivamente por ComPsych® Corporation. Los clientes deben pagar la totalidad del cargo con descuento por cualquier producto o servicio disponible mediante estos programas.

Algunos servicios están disponibles en la opción del empleador por un costo extra. Los programas están disponibles mediante proveedores terceros que son los únicos responsables de sus productos y servicios. Todos los términos, las condiciones y las exclusiones están en la descripción del programa correspondiente del cliente y están sujetos a cambios. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no está disponible donde la ley lo prohíbe. Estos programas no están disponibles bajo las pólizas extendidas por New York Life Group Insurance Company of NY. Algunos servicios pueden estar disponibles solo en inglés (Some services may only be available in English).

FamilySource y GuidanceResources son marcas registradas de ComPsych Corporation.

Todos los programas entran en vigencia para el miembro/participante el primer día de cobertura.

Life Insurance Company of North America o New York Life Group Insurance Company of NY, subsidiarias de New York Life Insurance Company, suministran los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions.

Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no tiene actividades comerciales en NY.

New York Life Insurance Company

51 Madison Avenue
New York, NY 10010

© 2022, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de la caja de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

123741 SP 0822 SMRU 5190100.1 Fecha de expiración: 09.08.2024